

## OPERACIONES DE VENTA

---

### EJERCICIOS TEMA 1

1. Explica cómo están relacionadas las necesidades con los deseos y la demanda potencial de los productos.
2. Piensa en las tres últimas veces que compraste un producto o servicio y di qué necesidades satisfaciste.
3. Piensa en una prenda de vestir que antes te gustaba y ahora no. Explica qué factores han influido en este cambio.
4. ¿Por qué las empresas están interesadas en conocer las razones de las insatisfacciones?
5. ¿De qué forma podemos detectar las necesidades y los motivos de un cliente y prever su conducta?
6. Realiza una pirámide de Maslow, teniendo en cuenta las necesidades laborales d.